

Informazioni di viaggio del Vietnam

VISTO

Per l'ingresso in Viet Nam è previsto un visto obbligatorio, che può essere ottenuto o prima della partenza rivolgendosi all'Ambasciata vietnamita del vostro paese di residenza o all'arrivo attraverso la procedura (visa on arrival). Per ogni informazione concernenti il rilascio del visto d'ingresso non esitate a contattarci. Siamo a vostra completa disposizione.

CLIMA

Data la sua posizione geo-climatica non è agevole dare consigli circa il periodo migliore per affrontare un viaggio in Vietnam. Il Paese presenta una composizione climatica piuttosto variabile dal momento che si estende per circa 2000km da Nord a Sud e circa i tre quarti della sua superficie è montuosa. Cosicché il nostro consiglio è di affidarsi ai nostri operatori che insieme a voi sapranno al meglio pianificare il periodo migliore per il vostro viaggio.

CAMBIO E VALUTA

La valuta nazionale è il dong (VND), naturalmente è possibile, portare con se' euro o dollari americani in contanti. In questo caso, una dichiarazione di valuta estera sarà richiesta al momento dell'arrivo nel territorio, per le somme superiori o pari a 7 000 USD. Il cambio viene effettuato agevolmente in tutti gli alberghi. Accertarsi che lo stato delle banconote sia in ottime condizioni per non correre il rischio di vedersi rifiutare l'operazione. A partire dal 1° gennaio 2011, i tassi di cambio sono stati i seguenti: 1 € = 25.250 VND - 1 US \$ = 23.136 VND. Gli assegni turistici sono difficilmente convertibili e in caso solo presso le banche. Il servizio bancomat è notevolmente migliorato, ora è possibile prelevare denaro (VND solo) in molte città e centri turistici (Visa, Eurocard).

BEVANDE

I prezzi da noi indicati non comprendono le bevande. Tenete conto che con circa 1-3 dollari è possibile acquistare una birra locale o una bottiglietta di acqua minerale, secondo il prestigio del ristorante. A volte è possibile trovare vini australiani o francesi, ma i prezzi restano alti e le condizioni di conservazione "in cantina", non adeguate. Il tè viene consumato in tutti i modi, in particolare tè verde. Particolarmente gustoso risulta il caffè locale molto aromatico e profumato al sapore di cioccolato (il Vietnam è il secondo esportatore mondiale di Caffè dopo il Brasile). L'acqua del rubinetto non è potabile in nessun luogo.

CUCINA

La cucina vietnamita risulta essere estremamente varia e in grado di combinare armoniosamente differenti influenze, vietnamite, thailandesi, cinesi e francesi. Il riso accompagna ogni pasto. Sarà possibile assaporare una grande varietà di zuppe, piatti a base di pollo o maiale, nel sud del paese le pietanze sono spesso a base di pesce e frutti di mare. La preparazione dei piatti presenta un'attenzione particolare, l'utilizzo di aromi e spezie, quale citronella, zenzero, menta e "Nuoc Mam" (salsa di pesce) è molto diffuso. In tutti gli hotel legati al vostro tour, la colazione che vi sarà servita è di tipo continentale.

ORARI

La differenza di orario è GMT + 07:00 (quindi + 6 /5 ore rispetto all'Italia a seconda dell'ora in vigore solare/legale). In Vietnam non è previsto un orario invernale che si alterna a quello estivo. Gli uffici sono aperti dalle 7:30 alle 16:30, con una pausa un pranzo prevista dalle 12:00 alle 13:00. Gli uffici restano chiusi il sabato e la domenica. Negozi, supermercati e centri commerciali sono aperti tutti i giorni dalle 8:00 alle 21:00.

ACQUISTI

Il Vietnam è ricco di artigianato locale. È possibile scegliere tra una moltitudine di oggetti di bambù, legno, marmo, lacca, seta e ricami. L'antiquariato è rigorosamente regolamentato e controllato (doganale).

BAGAGLI

Su tutti i voli nazionali, il peso del bagaglio registrato non deve superare ai 20 kg. I controlli di sicurezza sono lunghi e rigorosi in tutti gli aeroporti. Durante il volo, vi consigliamo di portare nel vostro bagaglio a mano solo lo stretto necessario come "il vostro business toilette" (da vedere) e farmaci (comprese e capsule), viceversa per i farmaci liquidi (insulina, sciroppi ecc.) è necessario presentare una documentazione medica a vostro nome. Non portate con voi oggetti taglienti o appuntiti (coltelli, forbici...) i quali vi saranno regolarmente confiscati prima dell'imbarco. Le dimensioni del bagaglio a mano non devono superare i 56 centimetri x 36 cm x 23 cm, peso fino a 7kg. Vi consigliamo di controllare attentamente le dimensioni di esso, dal momento che molti modelli in commercio superano le dimensioni di cui sopra, per non incorrere nel rischio di dover pagare un supplemento. Vi ricordiamo che il bagaglio a mano potrà esservi di particolare aiuto qualora vi trovaste nella condizione di dover fronteggiare un ritardo o uno smarrimento dei vostri bagagli principali e affrontare la notte in hotel.

Il prezzo relativo ai bagagli aggiuntivi è piuttosto elevato. Ci vogliono circa 20 USD/kg aggiuntivi per i voli internazionali.

DOGANE

La carta di dichiarazione sarà consegnata durante il volo prima di atterrare in Vietnam. Va compilata con attenzione e conservata con cura fino alla partenza. Le franchigie doganali vi consentono di portare con voi un massimo di 2 litri di alcol e 400 sigarette.

LAVANDERIA

La maggior parte degli hotel ha un servizio rapido di pulizia (lavaggio e stiratura in giornata). Vi consigliamo comunque di fare attenzione nel affidare capi particolarmente delicati o di valore..

ELECTRICITA

La tensione è di solito 220 volt. E' consigliabile munirsi di torcia elettrica qualora dovesse mancare la corrente. Assicurarsi di avere anche un adattatore di presa internazionale (molto utile per ricaricare il vostro cellulare).

ARIA CONDIZIONATA

Sia sul bus, ristorante o nella vostra stanza d'albergo, avrete sempre l'aria condizionata. Non dimenticate di portare con voi un indumento (maglia o sciarpa) per proteggervi da eventuali correnti d'aria o colpi di freddo che potrebbero rendere meno piacevole il vostro viaggio.

INTERNET

Nelle grandi città, la maggior parte degli hotel sono dotati di una sala Internet. Gli hotel di recente costruzione invece sono dotati di camere con accesso internet diretto. Aumenta considerevolmente il numero di Internet Caffè dai quali è possibile connettersi alla rete con un prezzo che varia da una città all'altra (tra 1 e 2 USD/ora). Di norma sono disponibili connessione WI-FI sia negli hotel che nei Caffè.

TELEFONO E FAX

Il costo per una chiamata non è molto elevato, anche negli hotel a "5 stelle". È anche possibile acquistare una scheda SIM per chiamare a buon mercato o inviare SMS.

Ci vogliono circa 10-15 giorni per la consegna della posta in Europa. Potete recapitare la vostra posta o presso la reception del vostro hotel. I costi di affrancatura per la spedizione di una cartolina postale senza busta sono diecimila (10.000) VN Dong, e quindici mila (15.000) VN Dong con busta.

MEDIA

Tutti gli alberghi dispongono di TV satellitare. I quotidiani "Le courrier du Vietnam" e "Vietnam News" rispettivamente in lingua francese e in lingua inglese vi saranno proposti in lettura nella hall del vostro hotel. È anche possibile ascoltare i programmi radio FM in Vietnam, in francese o in inglese.

FOTO E VIDEO

Prevalentemente le pellicole in commercio sono quelle adatte per la carta stampa a colori. Munitevi di una batteria di ricambio e di una scorta di pellicole qualora effettuate foto in bianco e nero. Con rare eccezioni i vietnamiti sono molto gentili e disponibili a farsi fotografare. A titolo di cortesia, è educato chiedere il permesso se s'intende fotografare monaci, o per fare un primo piano. E 'severamente vietato filmare in area a rischio quali (aeroporti, ponti ...).

TRAFFICO

Nelle due più grandi città come Hanoi e Ho Chi Minh City, gli ingorghi sono frequenti. La rete autostradale non è ancora adeguatamente sviluppata e in generale le infrastrutture sono ancora lontane dagli standard occidentali. Il limite di velocità per le strade extraurbane è di 80 km/ora. L'autobus è il modo più comodo per muoversi, il suo prezzo è molto basso, ma l'attesa è lunga. Nelle grandi città, è possibile spostarsi facilmente in taxi per circa 1 USD/km.

SICUREZZA

Gli incidenti sono rari. Tuttavia è sempre consigliabile, essere vigili in particolare nelle località turistiche popolari. Pur essendo un Paese molto sicuro in cui sono rari episodi di furto è sempre meglio non ostentare apertamente gli oggetti di valore che si portano con se'.

SALUTE

Non sono richieste vaccinazioni specifiche per il Vietnam. Si consiglia di proteggersi contro la malaria (specialmente nel sud del paese). Per ulteriori informazioni, visitare il reparto di medicina tropicale dell'ospedale più vicino a casa. Vista la

lontananza è consignabile trovarsi in buono stato di salute prima di partire. Se si segue un trattamento medico specifico è necessario fornirsi di un quantitativo di farmaci in relazione alla durata del viaggio. Le farmacie locali sono generalmente ben fornite, ma è sempre meglio portare con se' una propria scorta. A titolo indicativo la vostra borsetta medica dovrebbe contenere: bende, analgesici, farmaci anti-diarrea, repellente contro le zanzare, creme solari e medicinali contro raffreddori e mal di gola. Le visite guidate fuori dai sentieri battuti richiedono una buona condizione fisica. I lunghi viaggi su strade spesso danneggiate, possono essere insidiosi per una schiena fragile.

EFFETTI ABBIGLIAMENTO

Portate vestiti di tutti i giorni, pratici, leggeri e facile da pulire (preferibilmente di cotone non sintetico ai fini di una migliore traspirazione) e scarpe comode per le visite a piedi. In autunno e in inverno è consignabile portare indumenti caldi a Hanoi (maglione e giacca a vento per il Vietnam del Nord gennaio/febbraio). Una sciarpa leggera ed un impermeabile possono essere utili, soprattutto durante la stagione dei monsoni.

CONSIGLI UTILI

Come in tutti i paesi asiatici, la regola principale è la pazienza. Mai arrabbiarsi ed evitare di alzare il tono della voce è consignabile. Pochi sono i tabù che ancora resistono tra cui: baciarsi in luogo pubblico, non è uso darsi la mano, o salutare in modo informale gli anziani. Non piantare verticalmente le bacchette nella propria ciotola di riso poiché potrebbe ricordare i bastoncini d'incenso usati per onorare i morti. E' richiesto un abbigliamento appropriato ovunque (evitare pantaloncini, gonne corte e scollature profonde per le donne). Il concetto di "faccia" è molto importante. Spesso un "si" ha un significato diverso e viene concesso al solo scopo di non perdere la faccia. E' consignabile non mostrare mai rabbia o aggressività, alzando il tono della voce, si rischia di non ottenere nessun risultato. Qualsiasi discussione o contrattazione andrebbe eseguita con dolcezza e pazienza. E' bene dotarsi di una buona dose di umorismo come valido supporto nell'affrontare critiche ed inconvenienti.

MANCIE

Sono bene accettate e gratificanti in caso di servizio qualificato, il loro importo è a vostra discrezione. Indicativamente considerate un importo di circa 3 USD al giorno/persona da condividere tra la guida e l'autista.